



Algemene Voorwaarden GSD B.V.

Datum: 1 december 2023

1. Toepasselijkheid

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt met “GSD” aangeduid GSD B.V.
Industrieweg 2 B,
5531AD Bladel
KvK 92162150
en met “Opdrachtgever” elke (rechts)persoon of vennootschappen tot wie een aanbod is gericht en/of met wie een overeenkomst tot stand komt.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en prijsindicaties van, opdrachten aan en overeenkomsten met GSD.
- 1.3 Eventuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.4 Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. GSD en Opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.
- 1.5 Opdrachtgever dient binnen de eigen organisatie één contactpersoon, hierna te noemen “Accountbeheerder” aan te wijzen, die bevoegd is om namens Opdrachtgever alle handelingen te verrichten die op grond van een opdracht of overeenkomst door of namens Opdrachtgever dienen te worden verricht. Opdrachtgever zal GSD op de hoogte houden van de juiste contactinformatie ten aanzien van de Accountbeheerder en GSD onmiddellijk schriftelijk in kennis stellen van wijziging van zowel de door Opdrachtgever aangewezen Accountbeheerder als zijn of haar contactinformatie. Waar in deze algemene voorwaarden verwezen wordt naar Opdrachtgever, wordt daaronder eveneens begrepen de Accountbeheerder van Opdrachtgever.

2. Prijsindicaties, offertes en totstandkoming overeenkomsten

- 2.1 Een prijsindicaties of offerte van GSD geschiedt vrijblijvend en blijft van kracht gedurende drie (3) maanden, te rekenen vanaf de dagtekening van de prijsindicatie of de offerte. In een prijsindicaties of offerte voorkomende fouten of omissies, in het kader van een prijsindicaties of offerte door GSD verstrekte voorschriften of adviezen en niet uitsluitend tot de Opdrachtgever gerichte – algemene – informatie, binden GSD niet.
- 2.2 Tenzij in een prijsindicatie of offerte uitdrukkelijk een vaste prijs wordt benoemd, geven prijsindicaties en offertes van GSD slechts een benadering van de onder- en bovengrens van de geschatte kosten van de uitvoering van een opdracht of overeenkomst, hierna te noemen de “Bandbreedte”.
- 2.3 Indien door GSD een prijsindicatie of offerte is gedaan, komt een overeenkomst tussen GSD en de Opdrachtgever eerst tot stand door onvoorwaardelijke, schriftelijke aanvaarding door de Opdrachtgever van de prijsindicatie of offerte van GSD of door

het begin van de uitvoering van de overeenkomst door GSD. Uitsluitend de prijsindicatie of offerte van GSD, respectievelijk de gespecificeerde factuur van GSD voor de uitvoering van de overeenkomst wordt geacht de inhoud van de overeenkomst correct weer te geven.

- 2.4 Prijsindicaties of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.
- 2.5 Een samengestelde prijsindicatie of offerte verplicht GSD niet tot het verrichten van een gedeelte van de overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de prijsindicatie of de offerte.
- 2.6 GSD heeft het recht om opdrachten of overeenkomsten, die naar inhoud of vorm in strijd zijn met wet- en/of regelgeving te weigeren, en indien al een begin is gemaakt met de uitvoering daarvan, de verdere uitvoering met onmiddellijke ingang te beëindigen. GSD is hiervoor in geen geval enige schadevergoeding verschuldigd aan Opdrachtgever, die GSD vrijwaart van alle aanspraken van derden die in enig verband staan tot de (gedeeltelijke uitvoering van een dergelijke opdracht of overeenkomst door GSD.

3. Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1 GSD zal een overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. GSD gaat derhalve een inspanningsverbintenis aan om een bepaald resultaat te behalen, maar geeft geen resultaatgarantie af, tenzij expliciet schriftelijk anders is overeengekomen. GSD committeert zich bij de uitvoering van elke overeenkomst om zich zoveel mogelijk te houden aan de door GSD gehanteerde "Blauwdruk Samenwerken", waarvan de meest actuele versie te raadplegen en te downloaden is via de website van GSD: <https://www.gsd.nl/blauwdruk-samenwerken>. De Blauwdruk Samenwerken is echter slechts een richtlijn. Hieraan kunnen door Opdrachtgever geen rechten worden ontleend.
- 3.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft GSD het recht bepaalde werkzaamheden of dienstverlening door derden te laten uitvoeren.
- 3.3 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan GSD aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst tijdig aan GSD worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan GSD zijn verstrekt, heeft GSD het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging, alsmede eventueel noodzakelijke aanvullende werkzaamheden voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3.4 Als GSD gedurende de uitvoering van een overeenkomst voorziet dat de Bandbreedte aan de bovengrens, met meer dan vijf procent (5%) zal worden overschreden voordat de overeengekomen werkzaamheden geheel zijn uitgevoerd, treden Partijen in overleg over de verdere uitvoering van de werkzaamheden onder de overeenkomst en de daarmee gemoeide kosten.

- 3.5 Als een Opdrachtgever, gedurende de uitvoering van een opdracht of overeenkomst tussen GSD en Opdrachtgever, een aanpassing wenst aan de opdracht of overeenkomst, waardoor de prestatie(s) van GSD worden verzwaard en de daarmee gemoeide kosten niet meer passen binnen de Bandbreedte, dan is sprake van Meerwerk. GSD is niet verplicht om aan een verzoek tot het verrichten van Meerwerk te voldoen. Ook kan GSD verlangen dat voor Meerwerk een afzonderlijke opdracht wordt verstrekt of een overeenkomst wordt gesloten.
- 3.6 Door GSD kenbaar gemaakte termijnen zijn naar beste weten op basis van bij het tot stand komen van de overeenkomst aan GSD bekende gegevens vastgesteld, vormen geen essentieel onderdeel van de overeenkomst en zullen door GSD zoveel mogelijk in acht worden genomen. GSD is door uitsluitend het overschrijden van een termijn niet in verzuim en de Opdrachtgever kan aan uitsluitend het overschrijden van een door GSD kenbaar gemaakte termijn niet het recht ontlenen om de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden. Termijnen gelden niet indien die niet in acht kunnen worden genomen door na het tot stand komen van de overeenkomst buiten de macht van een GSD ingetreden omstandigheden of indien er sprake is van Meerwerk of wijzigingen in de opdracht of overeenkomst na aanvang met de uitvoering daarvan.
- 3.7 GSD stelt Opdrachtgever er schriftelijk van op de hoogte als de resultaten van de werkzaamheden voortvloeiend uit een opdracht of overeenkomst zijn voltooid of afgerond. De Opdrachtgever is verplicht de deugdelijkheid van door GSD verrichtte werkzaamheden of dienstverlening te controleren en GSD bij vermoedelijke ondeugdelijkheid van de door GSD verrichte werkzaamheden of geleverde dienstverlening daarvan onverwijld schriftelijk in kennis te stellen. Indien de Opdrachtgever de resultaten van de werkzaamheden of dienstverlening verricht door GSD door de Opdrachtgever zonder bezwaar gedurende tenminste 14 dagen worden behouden of eerder geheel of ten dele in gebruik zijn genomen, bewerkt, verwerkt of aan een derde geleverd, worden de werkzaamheden of dienstverlening geacht aan de opdracht of overeenkomst te hebben beantwoord. Behoudens andersluidende afspraken in een overeenkomst zijn de werkzaamheden van GSD in elk geval afgerond op het moment dat een voor Opdrachtgever vervaardigde applicatie, of voor Opdrachtgever vervaardigde programmatuur live gaat of in productie wordt genomen.
- 3.8 Opdrachtgever blijft eigenaar van alle data die door of namens Opdrachtgever op of middels het GSD Framework of door GSD vervaardigde (maatwerk) programmatuur wordt opgeslagen en/of verwerkt.

4. Prijs/betaling

- 4.1 Door GSD kenbaar gemaakte Bandbreedte, prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting en andere door de overheid opgelegde heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 4.2 Als vergoeding voor een opdracht of overeenkomst met GSD kunnen Partijen een vaste prijs overeenkomen. Indien geen vaste prijs wordt overeengekomen, zal de vergoeding voor de betreffende opdracht of overeenkomst maandelijks achteraf worden vastgesteld op basis van nacalculatie. Nacalculatie betekent dat de werkelijk

bestede uren worden gefactureerd tegen het geldende uurtarief, zoals vermeld in de prijsindicatie, offerte, overeenkomst of opdrachtbevestiging. Nacalculatie wordt ook gehanteerd bij het factureren van Meerwerk, tenzij hierover schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt. GSD hanteert een open urenadministratie, zodat Opdrachtgever zicht heeft en houdt op de kostenontwikkeling. De kosten voor hosting diensten worden jaarlijks, volledig vooraf gefactureerd.

- 4.3 Betaling van een factuur dient te geschieden overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke betalingscondities is Opdrachtgever verplicht binnen eenentwintig (21) dagen na factuurdatum te betalen. Als moment van betaling geldt het moment dat het verschuldigde bedrag door GSD is ontvangen.
- 4.4 Betalingen van facturen dienen op een door GSD aan te geven bankrekening en wijze te worden voldaan in Euro's, tenzij expliciet een andere valuta is aangegeven. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 4.5 Indien volledige en tijdige betaling van een factuur achterwege blijft, is de Opdrachtgever onmiddellijk in verzuim en over de openstaande geldsommen wettelijke handelsrente verschuldigd. Indien de Opdrachtgever ook na een eerste herinnering nalaat te betalen, is de Opdrachtgever daarnaast het bedrag van de door GSD te maken werkelijke kosten van rechtsbijstand in en buiten rechte (waaronder de niet geliquideerde proceskosten) en gerechtskosten verschuldigd.
- 4.6 GSD heeft het recht betalingen van de Opdrachtgever eerst te laten strekken tot voldoening van vorderingen die niet voortvloeien uit een opdracht of overeenkomst, waaronder begrepen vorderingen die voortvloeien uit tekortkomingen van de Opdrachtgever in de uitvoering van uit de opdracht of overeenkomst voortvloeiende verbintenissen.
- 4.7 GSD heeft het recht op voorschotbasis en/of in termijnen te factureren.
- 4.8 GSD heeft het recht om – al dan niet opeisbare – vorderingen van de Opdrachtgever te verrekenen met verplichtingen van GSD tegenover de Opdrachtgever.

5. Einde van de opdracht of overeenkomst

- 5.1 GSD heeft het recht om een opdracht of overeenkomst eenzijdig met onmiddellijke ingang geheel of ten dele te beëindigen en/of de uitvoering van uit de opdracht of overeenkomst voortvloeiende verbintenissen met onmiddellijke ingang geheel of ten dele op te schorten indien één of meer van de volgende gebeurtenissen plaatsvindt c.q. plaatsvinden:
 - a. een aan de Opdrachtgever toerekenbare niet nakoming van één of meer uit de overeenkomst of opdracht voortvloeiende verbintenissen;
 - b. de indiening van een tot het verlenen van (voorlopige) surséance van betaling aan de Opdrachtgever strekkend verzoek;
 - c. de indiening van een tot faillietverklaring van de Opdrachtgever strekkend verzoek;
 - d. handelingsonbekwaamheid van de Opdrachtgever;
 - e. volledige beschikkingsonbevoegdheid van de Opdrachtgever;

- f. executoriaal beslag onder GSD ten laste van de Opdrachtgever;
- g. de totstandkoming van een tot ontbinding en/of liquidatie van de Opdrachtgever strekkend besluit.

De Opdrachtgever is verplicht GSD onmiddellijk in kennis te stellen van het intreden van de hiervoor in artikel 5.1 bedoelde gebeurtenissen.

- 5.2 GSD is wegens het beëindigen van de overeenkomst en het opschorten van uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen op grond van de hiervoor in artikel 5.1 bedoelde gebeurtenissen nimmer enige schadevergoeding aan de Opdrachtgever verschuldigd.
- 5.3 Indien de overeenkomst is ontbonden vallen de door de Opdrachtgever ter uitvoering van de overeenkomst reeds ontvangen prestaties en de daarmee verband houdende betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever niet onder een ongedaanmakingsverplichting, tenzij GSD ten aanzien van die prestaties in verzuim is. In verband met de verrichte prestaties voor of bij het ontbinden van de overeenkomst door GSD reeds gefactureerde geldsommen zijn na de ontbinding onmiddellijk opeisbaar verschuldigd.
- 5.4 Opdrachtgever heeft het recht de opdracht of overeenkomst met GSD tussentijds te beëindigen als GSD niet voldoet aan haar verplichtingen uit de opdracht of overeenkomst, doch niet eerder dan nadat Opdrachtgever GSD schriftelijk in gebreke heeft gesteld, stellende daarbij een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming, en GSD binnen die periode niet alsnog voldoet aan haar verplichtingen. Indien en voorzover op GSD bij beëindiging van de overeenkomst of opdracht enige verplichting tot restitutie van door Opdrachtgever reeds (vooruit) betaalde bedragen zou rusten, geldt een dergelijke verplichting in geen geval voor door GSD volledig vooruit betaalde kosten, waaronder de kosten van hosting diensten.
- 5.5 Beide partijen hebben voorts te allen tijde het recht om een opdracht of overeenkomst voor onbepaalde tijd op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden voor Opdrachtgever en zes (6) maanden voor GSD. Alleen indien beëindiging van de opdracht of overeenkomst plaatsvindt op initiatief van Opdrachtgever, is GSD gerechtigd om de werkelijke kosten die verbonden zijn aan het beëindigen van uitvoering van de opdracht of overeenkomst aan de zijde van GSD bij Opdrachtgever in rekening te brengen tot maximaal € 5.000. Onder kosten die verbonden zijn aan het beëindigen van uitvoering van de opdracht of overeenkomst worden in elk geval – maar niet uitsluitend – begrepen, kosten die verband houden met voortgezette opslag en migratie van data van Opdrachtgever die zich nog op het GSD Framework bevindt.
- 5.6 In geval van beëindiging van de overeenkomst of opdracht, om welke reden dan ook, zullen beide partijen doen wat redelijkerwijs mogelijk is om beëindiging zo soepel mogelijk te laten verlopen en schade of nodeloze kosten voor de andere Partij te vermijden.

6. Aansprakelijkheid

- 6.1 GSD is uitsluitend aansprakelijk voor door opzet of grove schuld van GSD aan GSD toe te rekenen tekortkomingen. Als aan GSD toe te rekenen tekortkomingen worden in

ieder geval niet beschouwd gedragingen van hulppersonen, gebruik van (ongeschikte) hulpzaken, tekortkomingen door gedragingen van andere leveranciers van de Opdrachtgever en tekortkomingen, die voortvloeien uit niet beveiligde (elektronische) verzending van gegevens.

- 6.2 Aansprakelijkheid van GSD kan uitsluitend ontstaan, nadat de Opdrachtgever GSD onverwijld, maar uiterlijk binnen 14 dagen na de voltooiing van de werkzaamheden of aanvang van de dienstverlening voortvloeiend uit een opdracht of overeenkomst, en in geval van een bij voltooiing van de werkzaamheden of aanvang van de dienstverlening niet waarneembare tekortkoming, onverwijld maar uiterlijk binnen 14 dagen na het constateren van die tekortkoming, deugdelijk middels een per aangetekende post verzonden brief, met daarin een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, in gebreke heeft gesteld en GSD gedurende een redelijke termijn in de gelegenheid heeft gesteld de tekortkoming te zuiveren.
- 6.3 Een verplichting van GSD tot schadevergoeding is beperkt tot directe schade tot maximaal het bedrag van de overeengekomen prijs voor een opdracht of overeenkomst, exclusief omzetbelasting en andere door de overheid opgelegde heffingen, voor zover die door de Opdrachtgever is betaald. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een beoogde looptijd van tenminste één jaar, wordt de overeengekomen prijs vastgesteld op het totaalbedrag van de voor één jaar overeengekomen prijs, exclusief omzetbelasting en andere door de overheid opgelegde heffingen, voor zover die door de Opdrachtgever is betaald. In geen geval zal de door GSD verschuldigde schadevergoeding meer bedragen dan de geldsom, die in verband met de betrokken verplichting tot schadevergoeding uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering van GSD wordt betaald. GSD is in geen geval verplicht immateriële en indirecte schade, zoals onder meer gevolgschade, bedrijfsschade, imagoschade, milieuschade en schade wegens verlies van tijd, verlies van besparingen, verlies van gegevens en/of het missen van financieel voordeel, te vergoeden.
- 6.4 De Opdrachtgever staat er voor in dat door GSD te verwerken gegevens, het verwerken van de gegevens en het resultaat van die verwerking niet in strijd zijn met het geldende recht, zoals onder meer de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De Opdrachtgever zal GSD vrijwaren van alle vorderingen van derden op basis van de stelling dat met door GSD verwerkte gegevens, het verwerken van gegevens en/of het resultaat van die verwerking geldende rechten, zoals onder meer de AVG en/of daaruit voortvloeiende rechten, worden geschonden.

7. Overmacht

- 7.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd zijn als gevolg van overmacht.
- 7.2 Onder overmacht wordt in elk geval begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop een partij geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor de betreffende partij niet in staat is de opdracht of overeenkomst, of de daaruit voortvloeiende verplichtingen na te komen, zoals tekortkomingen van toeleveranciers van GSD en/of andere hulppersonen (waaronder uitdrukkelijk

begrepen alle door GSD ingeschakelde aanbieders van hosting diensten), brand, diefstal, stroomstoringen, storingen in de automatisering bij GSD of haar leveranciers, werkonderbrekingen (bij toeleveranciers) en bovenmatig ziekteverzuim van werknemers (bij toeleveranciers) en/of andere hulppersonen, oorlogen, natuurrampen, extreme weersomstandigheden en overheidsmaatregelen.

- 7.3 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de nakoming van verplichtingen uit de opdracht of overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan negentig dagen is ieder der partijen gerechtigd de opdracht of overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 7.4 Voor zover GSD ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de opdracht of overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is GSD gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

8. (Intellectuele) eigendomsrechten

- 8.1 Tenzij anders overeengekomen, berusten alle rechten van intellectuele eigendom ten aanzien van alle krachtens en/of in het kader van een opdracht of overeenkomst tot stand gebrachte, verstrekte en/of toegankelijke voortbrengselen (zoals onder meer adviezen, ontwerpen, modellen, procedures, analyses, rapporten, methoden, werkwijzen, technologieën, programmatuur, databanken, documentatie en andere voortbrengselen op het gebied van (de ontwikkeling van) online tools voor training, coaching, hrm en management consulting in de ruimste zin, hierna te noemen "Voortbrengselen") uitsluitend bij GSD en/of haar licentiegever(s).
- 8.2 Alle rechten van intellectuele eigendom die bij aanvang van een opdracht of overeenkomst reeds aan Opdrachtgever toebehoorden, blijven uitsluitend aan Opdrachtgever toebehoren. Een opdracht of overeenkomst omvat, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, geen enkele (verplichting tot) overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht tussen partijen.
- 8.3 De Opdrachtgever zal Voortbrengselen niet openbaar maken, verveelvoudigen en/of wijzigen, anders dan in het kader van het normale gebruik van geleverde of ter beschikking gestelde Voortbrengselen, en zich niet (anderszins) als maker en/of rechthebbende daarvan gedragen. De Opdrachtgever zal aanduidingen omtrent rechten van intellectuele eigendom niet uit en van Voortbrengselen verwijderen of wijzigen.
- 8.4 GSD heeft het recht technische maatregelen te nemen ter bescherming en/of beveiliging van Voortbrengselen. De Opdrachtgever zal technische maatregelen ter bescherming en/of beveiliging van Voortbrengselen niet verwijderen of ontwijken.
- 8.5 Als GSD in het kader van de uitvoering van een overeenkomst gebruik maakt van vertrouwelijke informatie en hulpmiddelen van de Opdrachtgever zal GSD hier zorgvuldig mee omgaan en deze informatie alleen ten behoeve van de betreffende overeenkomst gebruiken, tenzij anders wordt afgesproken.
- 8.6 Door GSD ten aanzien van Voortbrengselen aan de Opdrachtgever verleende

rechten omvatten uitsluitend uitdrukkelijk in de opdracht of overeenkomst beschreven niet exclusieve rechten, die met onmiddellijke ingang vervallen door gebruik van de Voortbrengselen in strijd met de rechten van GSD en/of haar licentiegever(s), de opdracht of overeenkomst, deze algemene voorwaarden en/of het toepasselijke recht. Door GSD verleende rechten zijn niet vatbaar voor overdracht zonder expliciete, schriftelijke, voorafgaande toestemming door GSD.

- 8.7 Zowel de Opdrachtgever, als GSD hebben het recht om elk door GSD, ten behoeve van de Opdrachtgever ontwikkelde product te gebruiken voor hun eigen publiciteit en promotie, mits daarbij de vertrouwelijkheid van de daarin geopenbaarde informatie van beide partijen in acht genomen kan worden.
- 8.8 GSD heeft het recht om de eigen door uitvoering van een opdracht of overeenkomst toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, mits GSD daardoor geen inbreuk maakt op enig intellectueel eigendomsrecht van Opdrachtgever of vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

9. Het GSD Framework

- 9.1 GSD ontwikkelde een platform waarop alle (maatwerk) programmatuur en applicaties van GSD worden ontwikkeld. Dit platform, hierna te noemen het **“GSD Framework”** is ontworpen voor bedrijfskritische software die hoge eisen stelt aan snelheid en stabiliteit en is opgebouwd uit verschillende tools, die GSD de mogelijkheid geven snel(ler) te ontwikkelen en releasen. Het GSD Framework wordt in het kader van de uitvoering van een overeenkomst of opdracht als een SaaS (software as a Service) dienst ter beschikking gesteld aan de Opdrachtgever.
- 9.2 GSD maakt voor het toegankelijk maken van het GSD Framework gebruik van (hosting)diensten van een derde. De algemene voorwaarden van de betreffende derde zijn van toepassing op de door deze derden geleverde diensten. GSD kan alle verweren van deze derde jegens GSD voorzover deze voortvloeien uit de betreffende algemene voorwaarden van deze derde ook inroepen jegens Opdrachtgever. De algemene voorwaarden van deze derde zijn te raadplegen op <https://cyberfusion.nl/algemenevoorwaarden>.
- 9.3 Voordat Opdrachtgever het GSD Framework kan gaan gebruiken, dient Opdrachtgever per e-mail een verzoek te richten tot GSD om een account aan te maken voor de door Opdrachtgever aangewezen Accountbeheerder.
- 9.4 Door het activeren van een account, verkrijgt een Accountbeheerder, namens Opdrachtgever, een niet-overdraagbaar, persoonlijk en herroepelijk recht om namens en onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever, het GSD Framework te gebruiken. De Accountbeheerder krijgt daartoe toegang tot een eigen omgeving voor Opdrachtgever, hierna te noemen de **“GSD Beheer omgeving”**. In de GSD Beheeromgeving heeft de Accountbeheerder de mogelijkheid om aan werknemers of hulppersonen van Opdrachtgever rechten en accounts toe te kennen om (delen van) het GSD Platform te gebruiken. De rechten van zowel de Accountbeheerder in de GSD Beheeromgeving, als de werknemers of hulppersonen van Opdrachtgever waaraan de Accountbeheerder in het GSD Beheeromgeving rechten of accounts heeft toegekend, worden hierna gezamenlijk aangeduid als het **“Gebruiksrecht”**.

- 9.5 Aan het Gebruiksrecht zijn de navolgende gebruiksregels verbonden:
- a. Het is niet toegestaan om het GSD Framework op welke wijze dan ook te distribueren en/of aan derden beschikbaar te stellen;
 - b. Het is niet toegestaan het GSD Framework zodanig te gebruiken dat het schade aanricht aan het GSD Framework of derden en/of tot gevolg heeft dat het GSD Framework niet of slechts gedeeltelijk functioneert of bereikbaar is;
 - c. Het is niet toegestaan zich via het GSD Framework toegang te verschaffen tot een account dat niet aan de betreffende individuele gebruiker (Accountbeheerder, werknemer of hulppersoon van Opdrachtgever) toebehoort door gebruik van accountgegevens (waaronder uitdrukkelijk begrepen de loginnaam, het password en de eventuele daarnaast vereiste authenticatiegegevens of -methodes) van derden (waaronder begrepen een andere werknemer of hulppersoon van Opdrachtgever), door middel van valse sleutels en/of omzeiling van enige beveiliging, (ongeacht of deze beveiliging adequaat is) of op welke andere wijze dan ook;
 - d. Het is niet toegestaan het GSD Framework toegankelijk te maken voor een netwerk waardoor derden van het GSD Framework gebruik zouden kunnen maken;
 - e. Het is niet toegestaan om in of door middel van het GSD Framework malware, waaronder in elk geval maar niet uitsluitend begrepen virussen, wormen, trojans en spyware, te verspreiden;
 - f. Het is niet toegestaan het GSD Framework te de-assembleren, te decompileren of te onderwerpen aan reverse engineering;
 - g. Elke gebruiker draagt zorg voor de vertrouwelijkheid van de accountgegevens (waaronder uitdrukkelijk begrepen de loginnaam, het password en de eventuele daarnaast vereiste authenticatiegegevens of -methodes) voor gebruik van het GSD Framework. Deze accountgegevens zijn strikt persoonlijk. Indien een Accountbeheerder het vermoeden heeft dat derden de beschikking hebben over deze accountgegevens, dient de Accountbeheerder, althans de Opdrachtgever dit onverwijld aan GSD te melden;
 - h. Indien en voor zover het GSD Framework de mogelijkheid geeft om gegevens met derden te delen, geldt dat degene die gegevens deelt verplicht is zichzelf ervan te vergewissen dat hij of zij de betreffende gegevens daadwerkelijk met de beoogde derde deelt;
 - i. Indien op een andere wijze dan door het invullen van datavelden in het GSD Framework zelf, informatie en/of bestanden worden toegevoegd aan het GSD Framework, draagt Opdrachtgever de verantwoordelijkheid voor het verwijderen of onleesbaar maken van irrelevante of (privacy) gevoelige informatie, indien en voor zover zulke informatie zichtbaar en/of leesbaar is.
 - j. Indien informatie en/of bestanden worden toegevoegd aan het GSD Framework, draagt Opdrachtgever er de verantwoordelijkheid voor dat deze informatie en/of bestanden juist, volledig, ter zake doende en niet onrechtmatig zijn. Daarnaast garandeert Opdrachtgever dat de aan het GSD Framework door een Accountbeheerder, werknemers of hulppersonen van Opdrachtgever toegevoegde informatie en/of bestanden:

- niet in strijd zijn met wet- en regelgeving;
- geen pornografisch, erotisch of gewelddadig karakter hebben;
- niet discrimineren naar ras, geslacht, politieke gezindheid, godsdienst of levensovertuiging;
- geen inbreuk maken op enig recht van intellectuele eigendom van derden;
- geen criminele of anderszins illegale activiteiten aanspoort, bevordert of aanprijst;
- niet in strijd zijn met enige bepaling van deze algemene voorwaarden.

10. Beëindiging gebruiksrecht GSD Framework

- 10.1 Het Gebruiksrecht geldt voor onbepaalde tijd, maar is voor elke gebruiker te allen tijde opzegbaar. De Accountbeheerder kan zijn Gebruiksrecht echter slechts opzeggen, door per e-mail een verzoek tot GSD te richten om het account van de Accountbeheerder te verwijderen, onder gelijktijdige toezending van een verklaring van Opdrachtgever dat deze hiermee instemt en een nieuwe Accountbeheerder aanwijst.
- 10.2 GSD heeft het recht het Gebruiksrecht van elke gebruiker met onmiddellijke ingang en zonder tot enige vergoeding gehouden te zijn, te beëindigen, onder meer in geval van overtreding van het bepaalde in artikel 9.5 van deze algemene voorwaarden en bij andere vormen van misbruik of onbevoegd gebruik van het GSD Framework.

11. Beschikbaarheid, onderhoud en aanpassingen GSD Framework

- 11.1 GSD streeft ernaar het GSD Framework en alle daarin opgeslagen gegevens, bestanden en informatie, zoveel mogelijk ononderbroken, beschikbaar te houden voor de Opdrachtgever maar biedt hiervoor geen garanties.
- 11.2 Om dit streven te bereiken zal GSD van tijd tot tijd en naar eigen inzicht nieuwe versies van het GSD Framework uitbrengen. Om optimaal gebruik te kunnen blijven maken van de functionaliteiten van het GSD Framework, dient een Accountbeheerder bij het verschijnen van een nieuwe versie van het GSD Framework eventuele instructies van GSD op te volgen. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het beveiligen, updaten en actueel houden van de eigen omgeving (waaronder begrepen een eventueel intern netwerk en de toegang tot het internet) en hardware configuratie, die noodzakelijk zijn voor de Accountbeheerder om gebruik te kunnen maken van het GSD Framework.

12. Ontwikkeling van (maatwerk) programmatuur

- 12.1 GSD is verplicht een tot het ontwikkelen van (maatwerk) programmatuur strekkende opdracht of overeenkomst naar beste kunnen en met zorg uit te voeren op basis van de door de Opdrachtgever schriftelijke verstrekte gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan de Opdrachtgever instaat en aan de hand van bij het tot stand komen van de opdracht of overeenkomst schriftelijk vastgelegde functionele specificaties.
- 12.2 GSD heeft het recht, maar is niet verplicht de juistheid, volledigheid en consistentie

van door de Opdrachtgever verstrekte gegevens en functionele specificaties te onderzoeken en heeft het recht de uitvoering van de overeengekomen opdracht of overeenkomst op te schorten, totdat de Opdrachtgever door GSD geconstateerde onvolkomenheden heeft hersteld.

13. Gebruik van (maatwerk) programmatuur

- 13.1 Rekening houdende met het bepaalde in artikel 8 en tenzij uitdrukkelijk tussen partijen anders is overeengekomen, heeft de Opdrachtgever, naast of in combinatie met het eventuele van toepassing zijnde Gebruiksrecht, het niet exclusieve recht krachtens de opdracht of overeenkomst aan de Opdrachtgever verstrekte en/of toegankelijke (maatwerk) programmatuur uitsluitend tijdens de duur en met inachtneming van de overeenkomst te gebruiken. Het recht van de Opdrachtgever om de (maatwerk) programmatuur te gebruiken omvat uitsluitend het recht om de functionaliteiten toe te passen.
- 13.2 Tenzij anders overeengekomen, is het recht tot gebruik van krachtens een opdracht of overeenkomst aan de Opdrachtgever verstrekte en/of toegankelijk gemaakte (maatwerk) programmatuur niet vatbaar voor overdracht. De Opdrachtgever heeft noch het recht om de (Maatwerk) programmatuur en daarin vervatte informatie te verkopen, verhuren, te vervreemden, aan derden te verstrekken, ten behoeve van derden te gebruiken en/of voor derden toegankelijk te maken, noch het recht op de (maatwerk) programmatuur beperkte rechten te vestigen.
- 13.3 De Opdrachtgever is verplicht bij het einde van het recht tot gebruik van de (maatwerk) programmatuur alle dragers van de krachtens de opdracht of overeenkomst ontwikkelde, verstrekte en/of toegankelijke (maatwerk) programmatuur en daarin vervatte informatie aan GSD af te geven, althans deze (maatwerk) programmatuur en daarin vervatte informatie van dragers van de Opdrachtgever te verwijderen zonder een kopie ervan te houden. Onder dragers wordt in dit geval mede verstaan elke vorm van fysieke of virtuele (online) opslagcapaciteit van Opdrachtgever, of die door derden aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld (hosting).

14. Oplevering en acceptatie

- 14.1 GSD spant zich maximaal in om de krachtens de overeenkomst aan de Opdrachtgever te verstrekken programmatuur overeenkomstig de schriftelijk overeengekomen functionele specificaties op te leveren en, indien dat bij tot stand komen van de overeenkomst is overeengekomen, te installeren. De Opdrachtgever wordt geacht de programmatuur te hebben geaccepteerd bij de oplevering of, indien installatie van de programmatuur door GSD is overeengekomen, bij het voltooiën van de installatie. De programmatuur wordt geacht te zijn opgeleverd, zodra deze met instemming van Opdrachtgever live gaat of in productie wordt genomen.
- 14.2 Bij het ontwikkelen van (maatwerk) programmatuur is de Opdrachtgever, meer in het bijzonder de Accountbeheerder, onderdeel van het ontwikkelproces. Opdrachtgever is (mede) verantwoordelijk voor het testen van de (maatwerk) programmatuur. De

werkwijze bij testen is omschreven in de [Blauwdruk Samenwerken](#).

- 14.3 Acceptatie van de (maatwerk) programmatuur mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van de GSD om deze kleine fouten te herstellen. Het niet accepteren van een bepaald onderdeel staat niet in de weg aan acceptatie van een andere fase en/of een ander onderdeel.
- 14.4 Tenzij anders overeengekomen, worden de (maatwerk) programmatuur en de daarmee verband houdende voortbrengselen eenmalig aan de Opdrachtgever ter beschikking gesteld. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst heeft de Opdrachtgever niet een recht op het afleveren of anderszins verstrekken van broncode en technische documentatie van krachtens en/of in het kader van de opdracht of overeenkomst ontwikkelde en/of verstrekte (maatwerk) programmatuur. Indien de Opdrachtgever krachtens de opdracht of overeenkomst wel een recht heeft op het afleveren of anderszins verstrekken van de broncode en technische documentatie, gelden de bepalingen van deze algemene voorwaarden met betrekking tot (maatwerk) programmatuur onverminderd met betrekking tot de broncode en de technische documentatie.

15. Garantie en vrijwaringen

- 15.1 Alleen voor overeenkomsten en opdrachten waarvoor een vaste prijs is overeengekomen geldt dat gedurende een periode van drie (3) kalendermaanden na acceptatie door Opdrachtgever van de werkzaamheden of aanvang van de dienstverlening voortvloeiend uit een opdracht of overeenkomst, als bedoeld in artikel 3.6 van deze algemene voorwaarden, GSD naar beste vermogen kosteloos eventuele opgekomen gebreken aan de geaccepteerde resultaten van de werkzaamheden of de dienstverlening zal herstellen. In alle andere gevallen vindt herstel van gebreken plaats op basis van nacalculatie.
- 15.2 GSD garandeert dat er regelmatige controle en gedegen onderhoud plaatsvindt van het GSD Framework en de door GSD in het kader van de uitvoering van een opdracht of overeenkomst gebruikte apparatuur en systemen en dat de capaciteit van het GSD Framework, al dan niet in combinatie met deze apparatuur en systemen zodanig ruim is dat deze bij normaal gebruik niet leiden tot storingen of andere onderbrekingen in de beschikbaarheid en toegankelijkheid van het GSD Framework en eventuele (maatwerk) programmatuur.
- 15.3 Behoudens het hiervoor in de artikelen 15.1 en 15.2 van deze algemene voorwaarden bepaalde, verleent GSD geen garantie, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 15.4 Een garantieverplichting van GSD gaat in geen geval verder dan de verplichting om alsnog op juiste wijze en binnen redelijke termijn de overeengekomen werkzaamheden of dienstverlening te verrichten. Een garantieverplichting van GSD omvat in geen geval herstel van eventueel verloren gegevens. Elke garantieverplichting op programmatuur vervalt zodra de programmatuur door anderen dan GSD is gewijzigd.

- 15.5 De Opdrachtgever zal GSD vrijwaren van vorderingen van derden op basis van de stelling dat GSD door gedragingen van Opdrachtgever (waaronder begrepen ondeskundig, onzorgvuldig of onwettig gebruik van de resultaten van werkzaamheden of dienstverlening door GSD door Opdrachtgever) of door gebruik van door de Opdrachtgever verstrekte en/of voorgeschreven informatie, documentatie, producten of voortbrengselen (intellectuele eigendoms-) rechten van derden schendt. De Opdrachtgever zal alle uit dergelijke vorderingen voortvloeiende verbintenissen van GSD als haar eigen verbintenissen nakomen en alle uit die vorderingen voortvloeiende schade aan GSD vergoeden.
- 15.6 GSD garandeert niet dat het GSD Framework of enige door GSD ontwikkelde en afgeleverde programmatuur zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken kunnen worden hersteld. Uitsluitend in die gevallen dat er programmatuur voor een vaste prijs door GSD is ontwikkeld, zal herstel van gebreken gratis worden uitgevoerd, tenzij er sprake is van gebruiksfouten van Opdrachtgever of van andere niet aan GSD toe te rekenen oorzaken, of indien de gebreken bij het uitvoeren van de acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van eventueel verloren (persoons-)gegevens valt niet onder de garantie. De garantie is niet van toepassing als de programmatuur door anderen dan GSD is gewijzigd.

16. Verwerken van persoonsgegevens

- 16.1 Indien GSD voor de uitvoering van een opdracht of overeenkomst voor of ten behoeve van (klanten van) Opdrachtgever persoonsgegevens dient te verwerken, zijn partijen verplicht volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) om een verwerkersovereenkomst te sluiten.
- 16.2 Op de verwerking van persoonsgegevens door GSD voor of ten behoeve van (klanten van) Opdrachtgever is de Privacy Voorwaarden van GSD van toepassing. Deze dient door Opdrachtgever te worden geraadpleegd en akkoord bevonden, alvorens de Verwerkersovereenkomst te accepteren. De meest actuele versies van zowel de Privacyverklaring Voorwaarden als de verwerkersovereenkomst van GSD zijn online te raadplegen op de website van GSD <https://www.gsd.nl/>
- 16.3 De door GSD voor of ten behoeve van (klanten van) Opdrachtgever verwerkte persoonsgegevens worden zorgvuldig door GSD beheerd en worden slechts gebruikt voor het uitvoeren van de opdracht of overeenkomst. Dergelijke persoonsgegevens worden nimmer aan derden kenbaar gemaakt, tenzij GSD daartoe expliciete toestemming krijgt van Opdrachtgever. Of GSD daartoe wordt verplicht door de wet of een rechterlijke uitspraak.

17. Algemene bepalingen

- 17.1 Als verklaringen of gedragingen ten aanzien waarvan een overeenkomst of deze algemene voorwaarden de schriftelijke vorm vereist, worden tevens beschouwd elektronische verklaringen.
- 17.2 Rechten, verplichtingen of vorderingen van de Opdrachtgever jegens GSD zijn (zowel verbintenis- als goederenrechtelijk) niet vatbaar voor overdracht, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van GSD.

- 17.3 De Opdrachtgever zal GSD op de hoogte houden van de juiste NAW-gegevens van de Opdrachtgever en GSD onmiddellijk schriftelijk in kennis stellen van wijzigingen van de NAW-gegevens van de Opdrachtgever.

18. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

- 18.1 Aanbiedingen en offertes van, alsmede opdrachten en overeenkomsten met GSD worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
- 18.2 Partijen zullen niet eerder een beroep op de rechter doen dan nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 18.3 De absoluut bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant heeft rechtsmacht en is uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van direct of indirect uit een opdracht of overeenkomst met GSD voortvloeiende geschillen.